

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse Hanau kooperiert mit Fintech**

Hanau, 29. Dezember 2015: Im Rahmen der Kooperation bietet die Sparkasse Hanau als eines der ersten Kreditinstitute deutschlandweit ab 1. Januar 2016 einen vollautomatisierten Kontoumzugs-Service an. Basis ist eine webbasierte Anwendung der Kasseler fino digital GmbH. „Der Kontowechsel zur Sparkasse Hanau wird dadurch erheblich vereinfacht. Alle Vorgänge laufen digital und papierlos ab“, erklärt Sparkassenvorstandsvorsitzender Ingo Wiedemeier. „Letztlich geht jetzt ein Kontowechsel in ein wenigen Minuten.“ Wiedemeier sieht in der Kooperation von Sparkasse und Fintech ein Erfolgsmodell. „Wir nutzen kreative Lösungen pfiffiger Startups und verbessern so den Service für unsere Kunden.“

Hintergrund des Service ist eine Anwendung, mit der die Historie der Kontotransaktionen analysiert wird. Dabei werden für sämtliche Zahlungspartner Daueraufträge, Lastschriften und sonstige regelmäßige Zahlungen identifiziert. Der Kunde prüft und bestätigt das Ergebnis. Dann werden die Zahlungspartner über die neue Kontoverbindung bei der Sparkasse Hanau informiert. Am Ende des Vorgangs erhält der Auftraggeber eine Mail, die den erfolgreichen Kontowechsel bestätigt und die gesammelten Anschreiben enthält. Neben dem automatischen Service können sich Kunden auch mit einem gesonderten Assistenten durch den Prozess führen lassen.

Ihr Ansprechpartner für redaktionelle Fragen:

Dr. German Brachtendorf

Sparkasse Hanau

Am Markt 1, 63450 Hanau

Telefon 06181 298-727

[german.brachtendorf@sparkasse-hanau.de](mailto:german.brachtendorf@sparkasse-hanau.de)

[www.sparkasse-hanau.de](http://www.sparkasse-hanau.de)