

Kooperation vereinfacht Kontowechsel

Der Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen kooperiert bei einem Pilotprojekt mit dem Fintech-Dienstleister Fino Digital. Damit ist der Kontowechsel zu einer Sparkasse für Neukunden in wenigen Minuten möglich. Zwei Institute im Verbandsgebiet arbeiten bereits mit dem neuen System.



Umzug - aber was wird aus dem Konto? Internetlösungen von Fintech-Unternehmen können den Kontoumzugsservice der Sparkassen auf eine neue Basis stellen.

(dpa)

Seit Jahresbeginn bietet die Sparkasse Hanau als erste Sparkasse und als eines der ersten Kreditinstitute deutschlandweit einen vollautomatisierten Kontoumzugsservice an. Die Taunus Sparkasse ist ebenfalls gestartet, die Sparkasse Langen-Seligenstadt folgt in Kürze. Weitere Institute stehen in den Startlöchern. Basis ist ein Pilotprojekt des Sparkassenverbands Hessen-Thüringen (SGVHT), der mit dem Kasseler Dienstleister Fino Digital kooperiert. Das Fintech-Unternehmen bietet eine responsive Softwarelösung auf Internetbasis an, die einen kompletten Kontoumzug mit allen Daueraufträgen und dergleichen in wenigen Minuten abschließt.

„Der Kontowechsel zur Sparkasse Hanau wird dadurch erheblich vereinfacht. Alle Vorgänge laufen digital und papierlos ab“, sagt Ingo Wiedemeier, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Hanau. Wiedemeier sieht in der Kooperation von Sparkasse und FinTech-Unternehmen ein Erfolgsmodell. „Wir nutzen kreative Lösungen pfiffiger Startups und verbessern so den Service für unsere Kunden.“

Laut Umfragen würde mehr als die Hälfte der Deutschen zwar ihr Bankkonto wechseln, doch nur jeder Fünfte setzt sein Vorhaben auch wirklich in die Tat um. Viele scheuen den organisatorischen Aufwand für die Übertragung von Lastschriftangaben, Daueraufträgen und Informationen an Zahlungspartner.

Gemäß einer neuen EU-Richtlinie über Zahlungsdienste soll der Wechsel in diesem Jahr aber ohne übermäßigen bürokratischen und finanziellen Aufwand vonstatten gehen und innerhalb von zwei Wochen

abgeschlossen sein. Zwar gibt der Gesetzgeber noch ausreichend Frist, um den Kontowechselvorgang individuell zu verbessern. Es lohnt sich jedoch schon jetzt, nach geeigneten Partnern für schnelle Lösungsmöglichkeiten Ausschau zu halten, sagen die Projektverantwortlichen beim SGVHT.

Kontowechsel im Web und der Filiale einsetzbar

Kunden, die zu einer Sparkasse wechseln möchten, sparen dank der Anwendung viel Aufwand. Anstatt selbst alle Zahlungspartner wie Telefonanbieter, Energieversorger, Vereine, Arbeitgeber oder Vermieter zu recherchieren und schriftlich zu informieren, erledigt das die Anwendung mit wenigen Klicks automatisch.

Das bedeutet auch für Sparkassen Entlastung: Mussten vorher noch alle Kontoauszüge händisch durchsucht werden, Anschreiben verfasst und Porto gezahlt werden, geht das heute deutlich schneller und vollautomatisch. Der gesamte Umzugsservice ist dabei für den Kunden kostenfrei, die Sparkasse bezahlt für jeden durchgeführten Kontowechsel einen Pauschalpreis.

Vor allem im Beratungsgespräch kommen die Stärken des Systems zum Tragen. Der Berater kann nebenbei vom Neu- und Bestandskunden, wenn er den Kontowechsel gemeinsam mit ihm durchführt, viele wertvolle Informationen für Folgegespräche gewinnen.



Diese Seite sieht ein Kunde, der von einem Kreditinstitut außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe ("08/15 Bank") zu einer Sparkasse wechseln möchte.

(SGVHT)

Die fino-Anwendung wird für Kunden mit und ohne Online-Banking-Zugang angeboten. Bei der vollautomatisierten Lösung loggt sich der Neukunde mit den Online-Banking-Zugangsdaten seines alten Kreditinstituts ein und sofort werden vollautomatisiert die Daten ausgelesen und mit einer Empfängerdatenbank abgeglichen. Der Kunde muss lediglich bei kleineren Zahlungsempfängern, die bislang noch nicht in der selbstlernenden Datenbank enthalten sind, die Adresse im Tool eingeben. Bei der zweiten Variante für Nutzer ohne Online-Banking-Zugang führt eine Guided-Tour Schritt für Schritt durch die verschiedenen Rubriken.

Die Unterschrift erfolgt mit Hilfe der Maus oder direkt am Smartphone oder Tablet. Den Rest erledigt fino. Der Kontowechsel ist auf Tablet, Smartphone oder am PC mit allen gängigen Browsern online und mobil nutzbar. Am Ende des Vorgangs erhält der Kunde eine Mail, die den erfolgreichen Kontowechsel bestätigt und die gesammelten Anschreiben enthält. *(DSZ)*